

Der Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. ist eine der größten Hilfs- und Wohlfahrtsorganisationen. Getreu unserem Motto „Wir helfen hier und jetzt“ sind wir in Deutschland und in 30 Ländern weltweit tätig.

Damit wir weiter schnell und unkompliziert helfen können, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Servicecenter/Internationaler Patientenrückholdienst am Standort Köln eine fachlich und menschlich überzeugende Persönlichkeit als

## **Sachbearbeiter/in Disposition im Rückholdienst**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

Der Schwerpunkt der Tätigkeit umfasst im Wesentlichen die Abbildung der Erreichbarkeit zu allen Tages- und Nachtzeiten an 365 Tagen im Jahr für unsere Mitglieder und Kunden sowie die qualifizierte Disposition, Bearbeitung und Koordination von weltweiten Patientenrücktransporten und die Vermittlung von Einsätzen unserer bundesweiten sozialen Dienste.

### **Ihre Qualifikation:**

- Kaufmännische, medizinische oder rettungsdienstliche Ausbildung, z.B. als Hotelfachkraft, Reiseverkehrskauffrau/mann oder eine Ausbildung in einem medizinischen - helfenden Beruf, gerne auch eine erfahrene Person mit Servicehintergrund
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Früh-, Spät- und Nachtdienst) und zum Wochenend- und Feiertagsdienst
- PC-Kenntnisse (Word/Excel)
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie konversationsfähige Kenntnisse mindestens einer weiteren Sprache (z.B. Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch)
- Gute Kommunikationsfähigkeit und zielgerichtete Gesprächsführung
- Belastbar, flexibel und teamfähig
- Sicherer Umgang mit dem Telefon

Wir bieten ein dynamisches Arbeitsfeld mit hoher Verantwortlichkeit und viel Kontakt mit unseren Mitgliedern und Kunden.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Herrn Held unter Tel.: 0221-47605-227.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte bis zum **10. Dezember 2017** per Mail an [personal@asb.de](mailto:personal@asb.de) oder per Post an den

ASB Deutschland e.V.

Referat Personalwesen  
Sülzburgstraße 140  
50937 Köln

richten.

Besuchen Sie auch unsere Homepage unter [www.asb.de](http://www.asb.de)