

Der Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. gehört zu den großen Hilfs- und Wohlfahrtsorganisationen. Getreu unserem Motto „Wir helfen hier und jetzt“ sind wir in Deutschland und in 30 Ländern weltweit tätig.

Damit wir weiter schnell und unkompliziert helfen können, suchen wir schnellstmöglich eine fachlich und menschlich überzeugende Persönlichkeit als

### **Sachbearbeiter (m/w/d) Mitgliederservice**

in Vollzeit (39 Wochenstunden) mit Dienort Köln. Die Stelle ist unbefristet.

#### **Ihre Aufgaben:**

Sie betreuen in einem engagierten Team unsere mehr als 1,4 Mio. Mitglieder und bearbeiten deren Anliegen. Dazu gehören beispielsweise die Bearbeitung von Beitritten, die Stammdatenpflege, das Beschwerdemanagement sowie die Erledigung telefonischer und schriftlicher Anfragen.

Serviceorientierung steht für uns an erster Stelle. Hierfür steht Ihnen modernste Technik zur Verfügung.

#### **Ihre Qualifikation:**

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere Word und Excel
- Kenntnisse der Software cobra CRM von Vorteil
- Gutes Zahlenverständnis
- Gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbar, flexibel und teamfähig

#### **Was wir Ihnen bieten:**

- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit von Homeoffice
- Exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Fahrtkostenzuschuss
- Mitarbeitererevents u.v.m.

Der ASB legt Wert auf die persönliche und berufliche Weiterbildung seiner Mitarbeitenden sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Im Rahmen einer auf Chancengleichheit ausgerichteten Personalpolitik nutzen wir die Vielfalt der Kompetenzen von Mitarbeitenden. Wir ermutigen ausdrücklich Interessent\*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Herrn Richter, Sachgebietsleiter Mitgliederbetreuung, unter 0221 – 47605 262. Besuchen Sie auch unsere Homepage unter [www.asb.de](http://www.asb.de).

Klingt interessant?

**BEWERBEN SIE SICH JETZT!**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung die Sie bitte bis zum 15.06.2022 per Mail an [personal@asb.de](mailto:personal@asb.de)  
oder per Post an den

ASB Deutschland e.V.  
Sachgebiet Personal  
Sülzburgstraße 140  
50937 Köln  
richten.