

Der Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V. gehört zu den großen Hilfs- und Wohlfahrtsorganisationen. Getreu unserem Motto „Wir helfen hier und jetzt“ sind wir in Deutschland und in 30 Ländern weltweit tätig. Damit wir weiter schnell und unkompliziert helfen können, suchen wir schnellstmöglich eine fachlich und menschlich überzeugende Persönlichkeit als

Sachbearbeiter:in Mitgliederbetreuung

in Vollzeit (39 Wochenstunden) mit Dienstort Köln. Die Stelle ist vorerst für zwei Jahre befristet. Der Arbeitszeitrahmen bewegt sich von montags bis freitags zwischen 8 und 18 Uhr.

Ihre Aufgaben:

Sie betreuen in einem engagierten Team unsere mehr als 1,4 Mio. Mitglieder und bearbeiten deren Anliegen. Dazu gehören beispielsweise die Bearbeitung von Beitritten, Kündigungen, die Stammdatenpflege, das Beschwerdemanagement sowie die Erledigung telefonischer und schriftlicher Anfragen.

Ihre Qualifikation:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute MS Office-Kenntnisse, insbesondere Word und Excel
- Kenntnisse der Software cobra CRM von Vorteil
- Gutes Zahlenverständnis
- Gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbar, flexibel und teamfähig

Was wir Ihnen bieten:

- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Möglichkeit von Homeoffice
- 30 Tage Urlaub
- Fahrtkostenzuschuss
- Mitarbeitererevents u.v.m.

Der ASB legt Wert auf die persönliche und berufliche Weiterbildung seiner Mitarbeitenden sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Im Rahmen einer auf Chancengleichheit ausgerichteten Personalpolitik nutzen wir die Vielfalt der Kompetenzen von Mitarbeitenden. Wir ermutigen ausdrücklich Interessent:innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Bei Fragen zur Stellenausschreibung wenden Sie sich bitte an Herrn Richter, Sachgebietsleiter Mitgliederbetreuung, unter 0221 – 47605 262. Besuchen Sie auch unsere Homepage unter www.asb.de.

Klingt interessant?

BEWERBEN SIE SICH JETZT!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung die Sie bitte bis zum 12.03.2023 per Mail an personal@asb.de oder per Post an den

ASB Deutschland e.V.
Sachgebiet Personal
Sülzburgstraße 140
50937 Köln
richten.