## Sie haben Interesse?

Unsere Kurse finden direkt bei Ihnen in der Einrichtung oder einem anderen Ort Ihrer Wahl statt. Zehn bis 20 MitarbeiterInnen können an einem Seminar teilnehmen. Gerne richten wir auch mehrere Kurse für mehrere Gruppen an aufeinanderfolgenden Tagen aus. Für ASB-Gliederungen sind die Trainings kostenlos.

Neben der Vermittlung theoretischer Inhalte stehen praktische Übungen im Mittelpunkt.

Infos über freie Termine und die Möglichkeit, Trainingstage zu buchen, gibt es hier:

**ASB-Bundesverband, Lara Lang** 

Telefon: 0221 / 47605 - 228 E-Mail: I.lang@asb.de

Internet: www.asb.de/trainings



# Hilfe für die Helfer.

Wie verhalte ich mich richtig, damit Konflikte oder Streit gar nicht erst entstehen? Wie kann ich brenzligen Situationen in Einrichtungen vorbeugen, in denen viele Menschen auf engem Raum zusammenleben? Wie kann ich meine eigenen Stärken und Fähigkeiten für die Bewohner einer Flüchtlingshilfeeinrichtung gewinnbringend einsetzen?

#### **Theorie und Praxis**

Antworten auf diese und andere wichtige Fragen der Kommunikation, Konfliktvorbeugung und Streitschlichtung vermittelt unser **Seminar** "Wetterfest".

Kursleiter Samuel Meffire ist erfahrener Kommunikationsprofi, Experte für Deeskalation und Trainer. In theoretischen Einheiten und vielen praktischen Übungen vermittelt er mit seinem Kollegen Norbert Matausch wichtige Prinzipien der deeskalierenden Kommunikation.

Im Mittelpunkt steht, dass die Teilnehmer ihre je eigenen Strategien im Bereich der Konfliktprävention entdecken und üben, auf ihre Fähigkeiten als Streitschlichter zu vertrauen.

### Wir kommen zu Ihnen

Die Trainings dauern jeweils einen Tag (7 x 45 Minuten) und finden an einem Ort Ihrer Wahl statt, zum Beispiel in einer ASB-Einrichtung. Auch Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes, ehrenamtliche Helfer und andere Teammitglieder können daran teilnehmen.

Wir helfen hier und jetzt.



"Wetterfest."
Deeskalierende
Kommunikation



Für Mitarbeiter in der Flüchtlingshilfe

# "Brückenbau." Interkulturelle Kommunikation



# Hilfe für Helfer

Wie gehe ich mit Menschen aus verschiedenen Kulturen, sozialen Gruppen und Herkunftsländern um, die wenig oder gar kein Deutsch sprechen? Wie kann ich Kontakt zu Menschen aufbauen, die alles hinter sich gelassen haben und jetzt, angekommen in Deutschland, vieles nicht verstehen? Wie kann ich trotz Sprachbarriere erfolgreich Informationen vermitteln?

## Unterstützung bei Herausforderungen

Antworten auf diese und andere wichtige Fragen von Helferinnen und Helfern in Flüchtlingsunterkünften bietet das ASB-Training "**Brückenbau**".

Die Kursleiter Ahmed Hussein und Matthieu Kollig sind erfahrene Kommunikationsprofis und interkulturelle Berater für Humanitäre Helfer, Zivilschützer und Rettungskräfte. Sie besprechen mit Ihnen Lösungsansätze für typische Herausforderungen in der Flüchtlingshilfe und gehen flexibel auf Ihre Fragen und Anliegen ein.

Der Kurs zeigt auf, was Sie schon sehr gut machen und setzt da an, wo Sie gerne mehr wüssten, um noch sicherer im Umgang mit den Flüchtlingen zu werden.

### Wir kommen zu Ihnen

Die Trainings dauern jeweils einen Tag (7 x 45 Minuten) finden an einem Ort Ihrer Wahl statt, zum Beispiel in einer ASB-Einrichtung. Auch Mitarbeiter des Sicherheitsdienstes, ehrenamtliche Helfer und andere Teammitglieder können daran teilnehmen.

Wir helfen hier und jetzt.



Arbeiter-Samariter-Bund

Wir helfen hier und jetzt.



# Sie haben Interesse?

Unsere Kurse finden direkt bei Ihnen in der Einrichtung oder einem anderen Ort Ihrer Wahl statt. Zehn bis 20 MitarbeiterInnen können an einem Seminar teilnehmen

Gerne richten wir auch mehrere Kurse für mehrere Gruppen an aufeinanderfolgenden Tagen aus. Für ASB-Gliederungen sind die Trainings kostenlos.

Infos über freie Termine und die Möglichkeit, Trainingstage zu buchen, gibt es hier:

**ASB-Bundesverband, Lara Lang** 

Telefon: 0221 / 47605 - 228

E-Mail: I.lang@asb.de

Internet: www.asb.de/trainings

